

# **Regulamin świadczenia usług „Korepetycje online”**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Spółkę: EDUO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy: ul. Braci Mniejszych 5b /126, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000898784, NIP: 6342996307 na rzecz Klienta Usług korepetycji – usługi pod nazwą „Korepetycje online” [dalej: Usługa Korepetycji Online].

Regulamin stanowi jednocześnie, w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia Umowy o świadczenie Usług Korepetycji Online.

2. Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Strony.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu Spółkę definiuje się również jako Organizatora, a Klienta jako Uczestnika. Wszelkie pozostałe sformułowania zawarte w niniejszym regulaminie, zwanym dalej Regulaminem, pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulamin Strony, chyba że wyraźnie inaczej postanowiono w treści Regulaminu.
4. Usługa Korepetycji Online przeprowadzana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **II. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOREPETYCJI**

1. W celu korzystania z Usługi Korepetycji Online niezbędnym jest stały dostęp przez Uczestnika do sieci Internet. Uczestnik musi również posiadać sprzęt komputerowy niezbędny do przeprowadzenia Usługi Korepetycji Online (tj. co najmniej z systemem operacyjnym Windows 7, MacOS, Linux) wraz z odpowiednim oprogramowaniem określonym w § 4 ust. 1 Regulaminu.

2. Umowa o świadczenie usług Korepetycji Online jest zawierana bezpośrednio z Organizatorem z wykorzystaniem Strony.
3. Osoba dokonująca zakupu Usługi Korepetycji Online musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga uprzedniej pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie.
4. Osoba dokonująca zakupu Usługi Korepetycji Online przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny za Usługę Korepetycji Online.
5. Poprzez złożenie zamówienia na Usługę Korepetycji Online na Stronie Uczestnik potwierdza, iż przed dokonaniem zakupu Usługi Korepetycji Online za pośrednictwem Strony udzielone mu zostały szczegółowe informacje na temat świadczonej przez Organizatora Usługi Korepetycji Online i zapoznał się on z nimi w całości oraz znany jest mu sposób realizacji usługi.
6. W sprawach związanych z realizacją przez Organizatora Usługi Korepetycji Online lub w sprawach związanych z treścią Regulaminu Uczestnik winien skontaktować się przed adres e-mail: kontakt@mechanikaonline.pl.

### **III. PRZEDMIOT UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOREPETYCJI ONLINE**

1. Uczestnik zleca Organizatorowi przeprowadzenie, a Organizator zobowiązuje się przeprowadzić w uzgodnionym między Stronami terminie na rzecz Uczestnika usługę pod nazwą: „Korepetycje Online” która to będzie prowadzona online poprzez udostępnienie Uczestnikowi dostępu do platformy umożliwiającej zdalny kontakt z Organizatorem w wybranej przez Uczestnika technologii, w wykupionym przez Uczestnika czasie, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Umowa jest zawarta na czas realizacji Usługi Korepetycji Online.
3. Udział w Korepetycjach Online jest płatny a jego cena określona jest przy opisie Usługi Korepetycji Online na Stronie. Podana przez Organizatora cena jest ceną brutto.

### **IV. PRZEBIEG USŁUGI**

1. Chęć wzięcia udziału w Korepetycjach Online zgłaszana jest:
  - a. telefonicznie - przez numer kontaktowy dostępny na Stronie,

- b. przez wiadomość e-mail - wysłaną na adres kontaktowy dostępny na Stronie.
2. Uczestnik za pomocą metod kontaktowych wskazanych w ust. 1 powyżej określa:
  - a. zakres tematyczny, który Uczestnik chce omówić z Organizatorem,
  - b. termin i godzinę, kiedy Uczestnik chce wziąć udział w Korepetycjach Online - zgodnie z dostępnym na Stronie kalendarzem,
  - c. liczbę godzin, jaką Uczestnik chce wykorzystać w trakcie danego spotkania.
3. Po kontakcie Uczestnika z Organizatorem, Organizator poinformuje Uczestnika o możliwość wykonania Usługi Korepetycji Online w zakresie i terminie wskazanych przez Uczestnika. Organizator dokonuje wstępnej rezerwacji terminu Usługi Korepetycji Online dla Uczestnika.
4. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia udziału w Korepetycjach w ciągu 3 godzin od momentu rezerwacji zajęć poprzez opłacenie Usługi Korepetycji Online w całości oraz przesłanie potwierdzenia dokonania płatności na adres e-mail Organizatora. W przypadku niedostarczenia potwierdzenia dokonania opłaty za Usługę Korepetycji Online, w ww. wskazanym terminie, rezerwacja zostaje anulowana
5. Płatność za Usługę Korepetycji Online obsługiwane są przez internetowy serwis usługowy Przelewy24 prowadzony przez spółkę PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
6. Szczegółowe informacje dotyczące akceptowanych metod płatności znajdują się na stronach serwisu internetowego Przelewy24 dostępnego pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/>
7. Korepetycje Online odbywają się w wyznaczonym terminie oraz o wyznaczonej godzinie przez Organizatora. Mając na uwadze gotowość Organizatora do świadczenia usługi w uzgodnionym terminie, w przypadku nieprzystąpienia przez Uczestnika w umówionym terminie do Korepetycji Online, umówiony czas trwania Korepetycji Online zaliczany jest na poczet wykonania Usługi. Uczestnikowi w takim przypadku nie przysługuje prawo do odrobienia Korepetycji Online.

8. W przypadku konieczności odwołania przez kursanta umówionej lekcji, należy poinformować korepetytora co najmniej 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia lekcji. Powyższe zasady obowiązują również korepetytora.
9. Korepetycje Online odbywają się zdalnie, przy wykorzystaniu wskazanej przez Organizatora platformy umożliwiającej bezpośrednie porozumiewanie się na odległość (np. Skype, Facebook Messenger, Google Meet).
10. Uczestnik na życzenie może otrzymać rachunek potwierdzający zakup lekcji.
11. Na życzenie Uczestnika Korepetycje Online mogą odbywać się awaryjnie w dni wolne od pracy (sobota, niedziela, dni świąteczne). W przypadku Korepetycji Online odbywających się w dni wolne - cena ustalana jest każdorazowo indywidualnie.
12. Darmowe Korepetycje Online są oferowane w miarę możliwości czasowych korepetytora, wyłącznie poza okresem przygotowania do sesji egzaminacyjnej tj. poza miesiącami: listopad, grudzień, styczeń, luty, maj, czerwiec, wrzesień . W celu sprawdzenia czy w danym terminie jest możliwe odbycie darmowych zajęć próbnych niezbędny jest kontakt z Organizatorem.

## **V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. W celu sprawnego przeprowadzenia Korepetycji Online, przed przystąpieniem do Korepetycji Online Uczestnik zobowiązuje się zweryfikować czy sprzęt, którym będzie się posługiwał w trakcie Korepetycji Online posiada następujące oprogramowanie, niezbędne do przeprowadzenia Usługi: dowolna przeglądarka internetowa, Skype, stały dostęp do Internetu.

W przypadku braku w/w oprogramowania, Uczestnik przed przystąpieniem do Usługi zobowiązuje się zainstalować je we własnym zakresie na swoim sprzęcie komputerowym.

2. Uczestnik zobowiązuje się do:
  - a. uczestnictwa w Korepetycji Online w wyznaczonym dniu i o wyznaczonej godzinie;
  - b. aktywnego uczestnictwa w Korepetycjach Online z Organizatorem;
  - c. posiadania w trakcie Korepetycji Online niezbędnego sprzętu, określonego w ust. 1 powyżej;

- d. d. dołożenia wszelkich starań, żeby możliwie najlepiej wykorzystać czas Korepetycji Online, a w tym w szczególności zgłosić Korepetytorowi zapotrzebowanie związane z zakresem tematycznym, jakie powinno zostać omówione na Korepetycjach.
  - e. należytego zachowania się podczas Korepetycji Online z Organizatorem, tj. zachowania umożliwiającego pełne korzystanie z tych zajęć zarówno przez Uczestnika, jak i przez Organizatora, co w szczególności oznacza, że Uczestnik nie będzie podczas korepetycji z Trenerem pozostawał w stanie po spożyciu alkoholu lub innych używek, nie będzie zachowywał się wulgarnie ani głośno w sposób wykraczający poza charakter wykonywanych ćwiczeń;  
  
W przypadku pojawienia się takiej sytuacji, prowadzący ma prawo usunąć Uczestnika z Korepetycji Online;
  - f. nie nagrywania i nie utrwalania przebiegu zajęć;
  - g. zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących know-how Organizatora zdobytych w trakcie trwania Korepetycji Online;
3. Mając na uwadze, że Korepetycje Online polegają na indywidualnej konsultacji z Organizatorem, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezrealizowanie przez Uczestnika zakładanego materiału lub nieosiągnięcie zakładanego poziomu wiedzy.

## **VI. PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie majątkowe i osobiste prawa autorskie do przekazanych Uczestnikowi materiałów dydaktycznych (jeśli takowe wystąpią) w trakcie realizacji Usługi Korepetycji Online zostają po stronie Organizatora lub innej osoby, której prawa te przysługują, a Umowa ani Regulamin w żadnym zakresie nie ustanawiają na rzecz Uczestnika licencji uprawniającej Uczestnika do korzystania z tych materiałów w inny sposób niż na własny użytek.
2. Uczestnik uprawniony jest do korzystania z otrzymanych materiałów dydaktycznych wyłącznie na własny użytek, w celu pogłębiania swojej wiedzy. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, nagrywania, sprzedaży, upubliczniania, udostępniania lub prezentowania przekazanych mu przez Organizatora materiałów dydaktycznych innym osobom lub podmiotom, ani odpłatnie, ani nieodpłatnie, ani rozporządzania nimi w jakikolwiek inny sposób niż określony w zdaniu pierwszym.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Mając na uwadze dobre obyczaje i słuszny interes Uczestników w przypadku zastrzeżeń co do treści merytorycznej wykonania Usługi Korepetycji Online, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Uczestnik składa reklamację w formie pisemnej pod na adres e-mail Organizatora, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia wykonania Usługi Korepetycji Online.
3. Reklamacja Usług Korepetycji Online powinna zawierać, konkretne zarzuty merytoryczne wraz z uzasadnieniem.
4. Reklamacja w sprawie Usługi Korepetycji Online zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Organizatora.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługi Korepetycji Online, Organizator wykona ponownie Usługę, nie pobierając dodatkowej opłaty.

## **VIII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

Uczestnik będący Konsumentem może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy zawartej z Organizatorem, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa i wskazane w Regulaminie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:

- świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

## **IX. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA**

1. Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia zakresu świadczonych Usług Korepetycji Online w przypadku, w którym konieczna okaże się naprawa, rozbudowa lub konserwacja sprzętu lub oprogramowania wykorzystywanego przez Organizatora lub podmioty z nią współpracujące.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z świadczenia Usług Konsultacji Podatkowo-Prawnych On-line jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.